



つながる安心。今日も元気で。



【保険外】看護・介護サービス
ナースコール神石



【保険外】看護・介護サービス

ナースコール神石

〒729-3511

広島県神石郡神石高原町高光2997

電話 090-2006-5290



住み慣れた神石で健康に暮らしたい。
そんな思いに応えるために
看護のプロがお手伝いします。

私は、生まれも育ちも神石高原町です。昭和48年(1973)1月、県立神石三和病院に始まり、以来、町内の医療機関で勤務し続けてきました。そして令和5年(2023)3月に退職するまで、50年間、看護師として活動を続けてきました。その間、患者様としてお世話した方々や住民の方々から、さまざまなご相談をもちかけられるようになりました。そしてお話をうかがううちに、診療所のなかでは患者様のことがよく見えなかったということや、思いもよらない深い課題がある、ということに気がついたのです。

ご自分の体調に気づきにくい一人暮らしの方、老々介護状態のご家族、介護のために仕事を制限せざるを得ない方、親御さんが神石高原町に住んではいるけれども、子である自分が、神石高原町から遠く離れて暮らしているため、親の様子が心配だという方などなど。そうした方々は、健康管理はもちろん、病院で受診することすら困難を感じている方がいらっしゃいます。日常生活を送るうえで健康上の不安を拭い去ることができないという方々が、神石高原町にはたくさんいらっしゃるのです。その理由は、相談相手がない、病院に行くこと自体が困難。そもそも自分の体調の異常に気づかないなど、さまざまです。それぞれのおかれた環境で、不便さや不安に耐えながら毎日を過ごされているのです。

『ナースコール神石』は、そういった方々のお役に立てるよう、困りごとの支援やご相談を承ります。ご家族の状態観察、健康管理から服薬確認、在宅みとりにいたるまで、長年にわたって培ってきた看護師としての知識と経験、広範なネットワークを活かしてお手伝いします。

神石高原町においては、過疎化に加えて高齢化、少子化に歯止めがかかりません。それでもここには顔なじみの人々がいて、住み慣れた場所。ここで生きていきたい、ここでしか暮らせない、という方々がたくさんいらっしゃいます。そうした方々が大好きな神石高原町で健やかに一生を終えられるように。わたしたちは、全力でサポートしていきます。

ナースコール神石 代表 高橋文子

プロフィール

高橋文子(たかはし ふみこ)

県立神石三和病院(昭和48年1月～平成15年3月)・副看護師長、老人保健施設「かがやき苑」(平成15年4月～平成19年3月)・看護介護師長、へき地診療所(平成19年4月～令和5年3月)・看護師長を歴任。
看護師、介護支援専門員、認知症専門士、神石ACP普及推進員、広島県認知症キャラバンメイトなどの資格を有する。



介護保険が使えないときも、
オーダーメイドの看護・介護サービスをご提供します。

あなたに合った、必要なサービスを自由に選べる
【保険外】看護・介護サービスをご提供する
理由をお話しします。

神石高原町のようなへき地での大きな問題の一つは、医療体制です。病院が遠い、医師、医療関係者が不足している、といった問題がつねに住民を脅かしています。しかし、医師不足をすぐに解消することは、ひじょうに困難です。とはいうものの「ITの活用(オンライン診療など)」「看護の活用」を積極的に進めることで、医師不足から起こるさまざまな不便や困難を解消する一助となるのではないのでしょうか。

私たちは、これまでの看護師としての経験や得た知識で地域の課題やニーズに対応して、小さく始めてみようと考えました。始めることで、地域医療にとって必要な事業やサービスを見出すことにつながれば、という思いがあったのです。

神石の医療・介護の現状を明らかにし、行政や既存の事業所なども課題を確認し、情報共有、コミュニケーションをとりながら連携強化(地域包括ケアシステムの強化)を図っていくことが未来につながっていくと考えました。また、町の考える神石の地域医療モデルにも貢献できるカタチを模索するうえでのヒントにもなっていくでしょう。そうして得た結論が、「【保険外】看護・介護サービス」の提供でした。

「【保険外】看護・介護サービス」なら、
必要なサービスだけを自由に選べます。

「【保険外】看護・介護サービス」の最大の魅力は、必要な看護・介護サービスを受けるための回数や時間に制約がない、ということです。ただし、費用は全額自己負担となります。ですから、加入している保険などとじょうずに併用して、不足している部分を補うという利用方法が得策。どのように選択すれば、よりよいものになるとかといったご相談も承りますので、遠慮なくお問い合わせください。



まずは電話相談。

ご心配事をうかがってから、可能なサービスをご提案します。

ご相談のステップ



① ご自身のこと、ご家族のことをお聞かせください。

看護師に聞いてみたいことがあればなんでもご相談ください。

② サービスを実施するにあたって何に困っているか、どんな支援が必要なのかなどといったことなどを確認します。

何にお困りなのか、必要な支援は何かをおうかがいします。

③ サービス利用申込書にご記入いただきます。

ご希望のサービスを選び、加入済み保険との整合性を確認。期間、概算を算出のうえ、ご提案します。

④ 契約書を取り交わし、内容をご家族に確認していただきます。

⑤ ご希望の日時より、サービスを実施します。

※緊急の場合はこの限りではありません。
いますぐ、こうしてほしい、というご要望があれば遠慮なくご連絡ください。



どんなサービスを受けられるのか、ご紹介。
あなただけのご要望にもお応えします。



サービス利用のステップ

● 定期訪問

一人暮らし、高齢者二人暮らしのお宅を定期的に訪問します。状態観察、服薬確認などを通して、異常の早期発見、早期治療につなげられるようにします。医師やケアマネージャーからの依頼がある場合、何に困っているか、どんな支援が必要なのかを確認します。

● 状態観察訪問

急な発熱、けがなど緊急処置が必要な方の場合、医師の指示のもと、定期受診まで気になる状態観察をいたします。

● 通院付き添い

病院での受診時に付き添います。診療時にも同席し、医師の診断、状態をいっしょに聞きます。

● 入退院のお手伝い

急な入院、退院、転院などのお手伝いをいたします。

● 服薬確認

薬の飲み忘れのないように、電話及び訪問で声かけを行ない、確認します。

● 在宅みとり

医師の指示に従い、ご本人、ご家族の気持ちに寄り添いながら、本人の苦痛の緩和に努めます。最後の最後まで、ご家族の不安の軽減をはかります。

● 医療、介護に関するご相談

ちょっとした困りごと、気になること、どうすればいいの? と思うような相談にのって、関係機関におつなぎします。これにより、早期解決をバックアップします。

● イベント時の救護

町、協働支援センター、その他、民間事業者主催のイベント開催時の救護にも対応します。

● 研修会開催

ACP、認知症などの勉強会を適宜、開催いたします。

※ACPとは……ACP(Advance Care Planning)とは、将来の変化に備え、将来の医療及びケアについて、本人を主体に、そのご家族や近しい人、医療・ケアチームが、繰り返し話し合いを行ない、本人による意思決定を支援する取り組みのことです。(日本医師会HPより)

あなたの疑問にお答えします。

Q. サービスについて、どんなことをしてもらえるのか、具体的に相談できますか。

A. まずは、「ナースコール神石」までお電話ください。一度、面談でお困りごとなどをお聞きし、なるべくご意向に添えるよう努力いたします。そのうえで納得いただいてから、ご契約内容を確認する、といった手順になります。

Q. 事前の相談にお金はかかりますか。

A. 継続的なご利用の場合のお電話でのご相談、および事前訪問の場合でも費用はかかりません。一般的なご利用の場合にのみ、費用がかかります。なお、お電話でのご相談は無料です。

Q. 急な依頼でも応えてくれますか。

A. 安全な看護をお約束するためにも、事前訪問が前提となります。事前訪問を省略したいといったご要望には、お応えしかねます。あらかじめご了承ください。ただし、緊急時にご相談に応じます。

Q. サービスが受けられるのは神石地区内だけですか。

A. 基本的には神石地区在住の方を対象としていますが、ご相談に応じます。

Q. 医師や病院とはどのように連携してもらえるのですか。

A. 看護・介護サービスを開始するあたり、病院の主治医、またはかかりつけ医から情報提供をしていただきます。サービス開始後も必要に応じて密接な連携を図ります。1週間に1回、へき地診療所院長と会議を行ない、情報共有をいたします。他の医療機関とも主治医、ソーシャルワーカーとも密に連携をとっていきます。このように、さまざまなケースを想定して、適切な対応がとれるよう、事前の備えやコミュニケーションを怠らないようにします。

Q. 24時間の対応は可能ですか。

A. 基本的には9時から16時までご相談に応じます。ただし、急患などに関してはこの限りではありません。

Q. 自宅だけではなく、病院でも付き添ってくれますか。

A. はい、対応します。病院の医師や看護師と連携し、ご家族とも連携しながら、お客さまの快適な療養生活を支えます。

Q. 健康管理のためだけでも、来てくれますか。

A. はい。病気になる前から定期的な健康チェックを行なうことは、老後の安心のためにとっても重要です。ぜひおすすめします。

Q. 医療保険や介護保険との併用はできますか。

A. はい、できます。保険を利用した看護サービスと併用する場合には、お住まいの地域を担当するケアマネージャーさんなどとも相談・連携しながら看護プランを立てていくことになります。

Q. 【保険外】看護・介護サービスとは、どのようなものですか。

A. 利用者が料金の全額を負担する介護サービスのことです。画一的な介護サービスではなく、一人ひとりに合ったサービス、お望みのサービスをオーダーメイドする、といった感覚です。保険適用になる場合は、医療保険、介護保険外のため全額自己負担のうち、受け取ることができます。その旨、お知らせいたしますので、ご自身の判断でお選びいただけます。

Q. 病院へ行くのもおっくうなのですが。送迎はしてもらえますか。

A. 介護タクシーと連携して病院への送迎が可能です。受診の際には同席し、いっしょに医師の診断を聞きます。状態や注意点なども確認して、以降の見守りに活かします。

Q. 食事づくりはしてもらえますか。

A. 日々の食事については、適切な配食サービス会社をご紹介します。

ナースコール神石 料金について

営業時間

営業日	月曜日から金曜日まで。 ただし、国民の祝日（振替休日を含む）及び年末年始（12月30日から1月3日）お盆（8月13日から15日）を除きます。
営業時間	午前9時から午後4時まで。 ただし、利用者の希望に応じて、サービスの提供については24時間対応可能な体制を整えるものとします。

サービス料金

時間	看護師1人あたりの料金（※消費税別途）
30分未満	1000円
30分以上60分未満	2500円
以降30分ごと	500円

交通費

応相談

キャンセル料

利用予定日の直前にサービス提供をキャンセルした場合は、以下のとおりキャンセル料をいただきます。ただし、利用者様の体調や容態の急変など、やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要とします。

キャンセルの時期	キャンセル料
利用予定日の前日	なし
利用予定日の当日	500円

支払い方法

上記の利用料は、1か月ごとにまとめてご請求しますので、次のいずれかの方法によりお支払いください。

支払い方法	支払い要件等
現金	基本的にはサービス利用時その都度現金で徴収させていただきます。ただし、定期的訪問等に関してはサービス利用後の月末まとめて徴収させていただきます。
振込	支払い者が遠方の方はサービス利用後（月末請求）の翌月末までに指定する口座にお振り込みください。